

Załącznik nr 6a do SIWZ

nr ref.: OP.271.1.2019

UMOWA

NA ZAKUP OPROGRAMOWANIA WRAZ Z WDROŻENIEM, ZAKUP, DOSTAWĘ I MONTAŻ SPRZĘTU IT ORAZ SZKOLENIA PRACOWNIKÓW, W RAMACH ZADANIA „WPROWADZENIE ZAAWANSOWANYCH E-USŁUG PUBLICZNYCH W URZĘDZIE GMINY DUBENINKI”

NR UMOWY _____

zawarta w Dubeninkach, w dniu _____ 2019 r., pomiędzy:

Gminą Dubeninki, ul. Dębowa 27 19-504 Dubeninki, NIP 8471612184, REGON 790671219, którą reprezentuje:

_____ – _____, przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

_____, z siedzibą w _____, przy ul. _____, (____-____-____), dane rejestrowe: _____, NIP _____, REGON _____, którą reprezentuje:

1. _____ – _____,
2. _____ – _____,

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca są także w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami” a każdy z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa jest w dalszej jej części zwana „Umową”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm., dalej jako „Pzp”), nr postępowania OP.271.1.2019 (dalej jako „Postępowanie”).

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę wdrożenia w Urzędzie Gminy Dubeninki zaawansowanych e-usług publicznych o wysokiej dojrzałości (dalej jako „System”), pozwalających mieszkańcom i podmiotom gospodarczym na kompleksowe załatwienie spraw urzędowych, obejmujących wdrożenie rozwiązań informatycznych z zakresu wspomagania procesów decyzyjnych i zarządzania takich jak wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów, kompleksowo zintegrowanego z nowo zakupionymi systemami dziedzinowymi (dalej jako „Przedmiot Umowy”).
2. W ramach Przedmiotu Umowy realizowane będą:
 - 1) zakup oprogramowania wraz z wdrożeniem,

- 2) zakup, dostawa i montaż sprzętu IT,
 - 3) szkolenie pracowników Zamawiającego w związku z zakupem w ramach Przedmiotu Umowy nowych systemów dziedzinowych, EOD- u, BIP- u oraz wprowadzenia elektronicznego biura obsługi interesanta.
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawarty jest w następujących Załącznikach:
- 1) Specyfikacja sprzętu i oprogramowania – **Załącznik nr 1 do Umowy**,
 - 2) Specyfikacja oprogramowania e-usług – **Załącznik nr 2 do Umowy**.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada możliwości techniczne, wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy oraz dysponuje odpowiednim zasobem kadrowym deklarowanym w Ofercie (stanowiącej **Załącznik nr 3 do Umowy**), zgodnym z wymaganiami opisanymi w SIWZ dla Postępowania.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada środki niezbędne do należytego wykonania Umowy, a jego sytuacja finansowa pozwala na podjęcie w dobrej wierze zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Przedmiotem Umowy, zakresem zadań oraz z przekazanymi przez Zamawiającego dokumentami dotyczącymi Przedmiotu Umowy i nie zgłasza uwag w zakresie możliwości prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość, że Przedmiot Umowy jest objęty dofinansowaniem ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020; Oś priorytetowa 3: Cyfrowy Region; Działanie 3.1: Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych; w ramach umowy o dofinansowanie o numerze: RPWM.03.01.00-28-0006/18-00.

§ 2. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zrealizowania prac z należyłą starannością zgodnie z postanowieniami Umowy, załącznikami do Umowy, obowiązującymi przepisami prawa, właściwymi normami oraz zasadami aktualnej wiedzy technicznej informatycznej,
 - 2) zapewnienia realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie poprzez odpowiednio wykwalifikowany personel,
 - 3) w zakresie szkolenia pracowników Zamawiającego:
 - a) Wykonawca w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3) zorganizuje i przeprowadzi szkolenia, w łącznym wymiarze min. 40 godzin, dla pracowników Zamawiającego z zasad funkcjonowania i obsługi Systemu. Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego.
 - b) W ramach tego obowiązku Wykonawca opracuje, przygotuje oraz powieli – w ilości adekwatnej do liczby uczestników szkoleń – materiały szkoleniowe, które zostaną wykorzystane w trakcie sesji szkoleniowych.
 - c) Zamawiający co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem szkolenia przekaze Wykonawcy drogą elektroniczną informację o ilości uczestników każdego ze szkoleń.
 - d) Zamawiający zapewni salę szkoleniową wraz z wyposażeniem niezbędnym do odbycia każdego ze szkoleń.

- e) Szkolenia, o których mowa w pkt a) zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę w terminach uzgodnionych z Zamawiającym po zakończeniu czynności wdrożenia Systemu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §7 ust. 3.
 - f) W trakcie każdego ze szkoleń Wykonawca zobowiązany będzie prowadzić listę obecności uczestników, którą przekaże Zamawiającemu po odbyciu każdego ze szkoleń. Po zakończeniu każdego ze szkoleń Wykonawca wyda każdemu z uczestników szkolenia certyfikaty potwierdzające odbycie szkolenia.
 - g) Szkolenia zostaną przeprowadzone przez osoby posiadające wiedzę merytoryczną i praktyczne doświadczenie w zakresie zasad funkcjonowania Systemu wdrożonego u Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu lub innym osobom upoważnionym w każdym czasie:
 - 1) dostęp do wszystkich materiałów i dokumentów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy,
 - 2) sprawowanie kontroli zgodności realizacji Przedmiotu Umowy z Umową, przepisami prawa oraz zasadami wiedzy informatycznej i technicznej.
 3. Wykonawca jest zobowiązany do zabrania wszystkich odpadów / kartonów pochodzących od dostarczonego sprzętu telekomunikacyjnego.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
 5. Jeżeli w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi jakkolwiek zmiana przepisów prawa odnoszących się do oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania tego oprogramowania do aktualnych przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, po dokonaniu niezbędnych uzgodnień pomiędzy Stronami. Termin i zasady każdorazowego dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązujących przepisów prawa będzie podlegać wspólnym ustaleniom Stron, z zastrzeżeniem, że termin ten nie może przekroczyć terminu realizacji Umowy.
 6. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową funkcjonowanie oprogramowania spowodowane tym, iż oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające. W przypadku, gdy oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające, Wykonawca zobowiązany jest zakupić oraz wdrożyć dodatkowe lub inne oprogramowanie w celu zapewnienia zgodnego z Umową funkcjonowania oprogramowania oraz ponieść wszelkie dodatkowe koszty jakie poniesie Zamawiający z tytułu funkcjonowania oprogramowania niezgodnego z Umową.
 7. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu Umowy stosować się do wytycznych Zamawiającego przekazywanych w trakcie wykonywania Umowy, w tym w szczególności zaakceptuje i będzie stosował się w ramach realizacji prac w obiektach Zamawiającego do wymogów wynikających z instrukcji zakładowych i obostrzeń BHP obowiązujących w tych obiektach.
 8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie lub drogą elektroniczną poinformować Zamawiającego, jeżeli wykonanie Umowy wymaga przekazania przez Zamawiającego informacji, rysunków, specyfikacji, warunków lub innych materiałów posiadanych przez Zamawiającego. Skutki i następstwa niewywiązania się przez Wykonawcę z powyższego obowiązku obciążają Wykonawcę. Niezbędne informacje i materiały zostaną przekazane wyłącznie na wniosek Wykonawcy, na podstawie protokołu przekazania.
 9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy przy uwzględnieniu potrzeb i możliwości technicznych Zamawiającego, w sposób niezakłócający prawidłowego jego funkcjonowania. W tym celu

- wszelkie prace wdrożeniowe w ramach systemu informatycznego Zamawiającego będą realizowane przy ścisłej współpracy i w porozumieniu z Zamawiającym. Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem będzie informował Zamawiającego o każdej czynności, która mogłaby utrudnić lub zakłócić pracę systemów informatycznych Zamawiającego i podjąć działania mające na celu minimalizację utrudnień.
10. W przypadku prac koniecznych do wykonania na terenie Zamawiającego, Wykonawca będzie realizował te prace w godzinach 7:30-15:30. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających pracę osób zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy w innych godzinach pracy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zaistniałych potrzebach z odpowiednim wyprzedzeniem i uzyska jego aprobatę na podjęcie tych czynności. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może uzyskać zdalny dostęp do systemów informatycznych Zamawiającego, za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
 11. Wykonawca, w okresie realizacji Umowy, zobowiązany jest do opracowywania i przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji raportów ze stanu realizacji prac, co tydzień, pierwszego dnia roboczego po zakończeniu poprzedniego tygodnia. Wykonawca będzie też zobowiązany do opracowania Raportu na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni od wezwania.
 12. Wszelkie zmiany w realizacji prac, szczególnie takie, które niosą ze sobą skutki finansowe, zwiększenie zakresu prac lub prace dodatkowe, czy też wprowadzenie sprzętu lub technologii niewskazanych w Załącznikach do Umowy, muszą być uzgodnione z Zamawiającym i zaakceptowane pisemnie przez Zamawiającego, a gdy wymaga tego Umowa lub przepisy prawa – w formie aneksu podpisanego przez Stronę.
 13. Jeśli w toku wykonywania Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie zostanie wykonane z przekroczeniem terminów określonych w Umowie lub Harmonogramie, Wykonawca nie później niż w terminie 7 dni zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. W zawiadomieniu Wykonawca określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi Wykonawca straci możliwość powoływania się na przekroczenie terminów z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
 14. Wykonawca potwierdza, iż przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność oraz zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności związanej z roszczeniami skierowanymi wobec Zamawiającego przez osoby trzecie, dotyczącymi jakichkolwiek zaistniałych szkód, kosztów i wydatków związanych bezpośrednio lub pośrednio z wykonywaniem przez Wykonawcę działań i czynności wynikających z realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 3. ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w realizacji Przedmiotu Umowy polegające na wsparciu technicznym w ramach serwisu gwarancyjnego, realizowały je na podstawie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
2. Zamawiający ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 1, w szczególności poprzez:
 - 1) żądanie oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądanie wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów,
 - 3) przeprowadzenie kontroli w miejscu wykonywania Przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, na każde jego wezwanie, następujące dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, w którym należy wskazać liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, rodzaj tej umowy i wymiar etatu,
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 4). Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ust. 3, traktowane będzie jako niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
5. W przypadkach uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli do Państwowej Inspekcji Pracy.
6. Zasady określone w niniejszym paragrafie dotyczą także odpowiednio dalszego podwykonawcy.

§ 4. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca wykona przy udziale następujących podwykonawców następujące czynności:

Pozostałe czynności Wykonawca wykona siłami własnymi (samodzielnie).

2. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację zobowiązań przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Nie są uważane za podwykonawców osoby, które świadczą osobiście usługi na rzecz Wykonawcy na podstawie innej umowy niż umowa o pracę (w szczególności na podstawie umowy zlecenia czy umowy o dzieło).
4. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Umowy.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) umocowania Wykonawcy do występowania w imieniu i na rzecz Zamawiającego przed organami administracji publicznej i osobami trzecimi w związku z wykonywaniem Umowy,
 - 2) zapewnienia dostępu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy,
 - 3) zapewnienia nadzoru nad wykonywanymi pracami,
 - 4) dostarczenia Wykonawcy wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, o ile do uzyskania takich informacji i dokumentów nie jest zobowiązany Wykonawca,
 - 5) współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 6) dokonywania odbiorów zrealizowanych prac,
 - 7) zapłaty wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 6. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 16 grudnia 2019 r. Za termin wykonania Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania protokołu odbioru końcowego, zgodnie z § 7 ust. 3.
2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia Umowy przedłożyć Zamawiającemu do jego akceptacji harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy (dalej jako „**Harmonogram**”). Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty otrzymania od Wykonawcy propozycji Harmonogramu dokona jego akceptacji lub w tym terminie zgłosi uwagi i zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązany będzie odnieść się do zgłoszonych uwag i zastrzeżeń w terminie 3 dni od daty otrzymania uwag od Zamawiającego. Zatwierdzony Harmonogram stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy**.
3. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminach przewidzianych w zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramie. Harmonogram powinien być aktualizowany przez Wykonawcę w miarę faktycznego postępu prac, bez zmiany ostatecznego terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1. Terminy uaktualnienia Harmonogramu i przedstawienia do akceptacji Zamawiającego ustala się na 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego aktualizację.
4. O wszelkich opóźnieniach w realizacji prac mogących mieć wpływ na ostateczny termin realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek każdorazowo powiadamiać pisemnie Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 13.

§ 7. ODBIORY

1. Po zakończeniu danego etapu prac Wykonawca zgłosi pisemnie ich wykonanie oraz gotowość do odbioru Zamawiającemu, a Zamawiający wskaże osoby, które dokonają odbioru prac. Rozpoczęcie czynności odbioru (w tym testów akceptacyjnych) nastąpi w terminie do 3 dni, licząc od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania czynności odbiorowych w terminie 7 dni od dnia przystąpienia do odbioru.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonywania odbiorów częściowych, zgodnie z Harmonogramem. Dokumentem potwierdzającym zakres, prawidłowość wykonania oraz wartość wykonanego zakresu

Przedmiotu Umowy będzie protokół odbioru częściowego. Odbiory częściowe będą dokonywane na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego.

3. Odbiór końcowy nastąpi po zakończeniu wszystkich prac (z wyłączeniem przeprowadzenia szkoleń) oraz przedłożeniu Zamawiającemu wszystkich niezbędnych dokumentów. Z czynności odbioru końcowego sporządzony zostanie protokół odbioru końcowego.
4. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru błędów, wad i usterek, Strony sporządzą ich pisemny wykaz oraz ustalą termin ich usunięcia. Zamawiający dokona ponownego odbioru po usunięciu błędów, wad i usterek.

§ 8. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Wykonawca za realizację Przedmiotu Umowy otrzyma łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____ złotych), z czego kwota netto stanowi _____ zł (słownie: _____ złotych), a kwota VAT w wysokości ____ % – _____ zł (słownie: _____ złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ustalone ryczałtowo i obejmuje całość prac i wszelkich kosztów związanych z wykonaniem Umowy, w tym w szczególności:
 - 1) przeniesienie praw autorskich do powstałych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy utworów,
 - 2) koszty licencji,
 - 3) koszty dostawy wszelkich mediów niezbędnych do wykonywania prac,
 - 4) koszty wszelkich innych opłat administracyjnych czy skarbowych związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę, w tym wszelkich opłat i kar administracyjnych (mandaty itp.) powstałych w wyniku wszelkich działań Wykonawcy związanych z realizacją postanowień Umowy.
3. Zamawiający dopuszcza dokonywanie płatności częściowych wynagrodzenia zgodnie z Harmonogramem, z zastrzeżeniem iż:
 - 1) przynajmniej 70 % wynagrodzenia płatne będzie na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur częściowych,
 - 2) nie więcej niż 30 % wynagrodzenia płatne będzie po wykonaniu i odebraniu końcowym Przedmiotu Umowy, na podstawie prawidłowo sporządzonej faktury końcowej.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury częściowej lub końcowej będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Strony odpowiednio protokół odbioru częściowego lub protokół odbioru końcowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania zapłaty wynagrodzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie przeprowadzi szkoleń pracowników w terminie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 e) – w takim przypadku ust. 6 nie będzie miał zastosowania.
5. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień płatności Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości.
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzycelności wynikających z Umowy na osoby trzecie. Zgoda taka wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9. PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do autorskich rozwiązań oraz dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Przedmiotu Umowy (dalej łącznie jako „Dokumentacja”) na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie Dokumentacji oraz jej poszczególnych elementów na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach,
 - 2) zwielokrotnianie Dokumentacji oraz jej poszczególnych elementów dowolną techniką znaną w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) wprowadzenie Dokumentacji oraz jej poszczególnych elementów do pamięci komputera i jej cyfrowej obróbki,
 - 4) wprowadzanie do obrotu oryginałów albo egzemplarzy dokumentów wchodzących w skład Dokumentacji,
 - 5) oddawanie do używania oryginałów albo egzemplarzy projektów i opracowań wchodzących w skład Dokumentacji na podstawie Umowy najmu lub na innej podstawie prawnej.
2. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności wynagrodzenie za:
 - 1) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz do jej poszczególnych elementów na rzecz Zamawiającego,
 - 2) korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich pól eksploatacji wymienionych w Umowie,
 - 3) udzielenie zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, to jest na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Dokumentacji oraz jej poszczególnych elementów,
 - 4) każdorazowe wyrażenie zgody na wprowadzenie przez Zamawiającego zmian, uzupełnień lub poprawek do Dokumentacji oraz jej poszczególnych elementów.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia autorskiego, o którym mowa w ust. 1:
 - 1) zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, to jest na rozporządzanie i korzystanie z opracowań części lub całości Dokumentacji (modyfikacji, twórczych przeróbek, adaptacji itp.), a także przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego w stosunku do części lub całości Dokumentacji,
 - 2) wyraża zgodę na wprowadzanie zmian, uzupełnień lub poprawek przez Zamawiającego, a na wypadek nieskuteczności tego oświadczenia zobowiązuje się do każdorazowego wyrażenia zgody na wprowadzanie zmian, uzupełnień lub poprawek do Dokumentacji oraz jej poszczególnych elementów, proponowanych przez Zamawiającego, pod warunkiem, że proponowane zmiany, uzupełnienia lub poprawki nie będą naruszały obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają praw osób trzecich będących twórcami lub współtwórcami Dokumentacji. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniem związanym z Dokumentacją lub jej poszczególnymi elementami, Wykonawca zwolni Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia tych roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty ochrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę i nie podejmie sam żadnej decyzji związanej z tym roszczeniem, w szczególności nie wda się w spór, nie zawrze ugody i nie uzna roszczenia.
5. Pod pojęciem Dokumentacji, o której mowa w ust. 1, Strony rozumieją wszelkie autorskie rozwiązania dedykowane Zamawiającemu, opracowania, raporty, dokumenty wdrożeniowe, dokumentację odbiorową

oraz materiały szkoleniowe opracowane przez Wykonawcę w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy. Dokumentacja wchodząca w skład Przedmiotu Umowy zostanie opracowana w języku polskim i przekazana Zamawiającemu w 1 egzemplarzu w wersji papierowej oraz w 1 egzemplarzu w wersji elektronicznej. Wykonawcę obciążać będzie również obowiązek powielenia materiałów szkoleniowych w ilości adekwatnej do liczby uczestników szkoleń.

6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z oprogramowania standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania standardowego, w tym wykorzystywanie tego oprogramowania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania oprogramowaniem standardowym, w tym jego użyczenia lub jego kopii,
 - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania standardowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu standardowym,
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na korzystanie z tego oprogramowania oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
8. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania standardowego, własność nośników, na których utrwalono to oprogramowanie (oraz jego aktualizacje), przechodzi na Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z oprogramowania standardowego oraz jego aktualizacji i modyfikacji na rzecz jednostek podporządkowanych Zamawiającemu.

§ 10. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 6 ust. 1 – w wysokości 0,1% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 20% tej kwoty,
 - 2) z tytułu zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi i gwarancji – w wysokości 0,1% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w Umowie lub przez Zamawiającego do usunięcia wad, jednakże nie więcej niż 20% tej kwoty,
 - 3) z tytułu zwłoki w usunięciu błędów Systemu w stosunku do terminów określonych w § 13 ust. 3 pkt 2) Umowy, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 4) z tytułu niedopełnienia wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę zgodnie z postanowieniami § 3 – w wysokości iloczynu minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę

- wymogu zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdy przypadek,
- 5) z tytułu rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
 2. Łączna wysokość kar umownych przysługująca Zamawiającemu, na podstawie ust. 1 nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
 3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 4. Kary umowne zostaną potrącone według wyboru Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 11. ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) zajęcia majątku Wykonawcy w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego,
 - 2) nierozpoczęcia przez Wykonawcę prac objętych Przedmiotem Umowy w terminach określonych w Umowie lub Harmonogramie oraz nieprzystąpienia do ich realizacji po pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego,
 - 3) przerwania przez Wykonawcę prac objętych Przedmiotem Umowy na okres powyżej 14 dni,
 - 4) wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy i nieprzystąpienia do należytego sposobu wykonywania Umowy w terminie 7 dni od pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania.
2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury mimo dodatkowego wezwania w terminie 30 dni od upływu terminu na zapłatę faktury określonego w Umowie,
 - 2) Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny dokonania odbioru częściowego lub końcowego, lub odmawia podpisania protokołu odbioru, mimo że Wykonawca wezwał Zamawiającego do odbioru lub podpisania protokołu odbioru, wyznaczając mu dodatkowy termin 14 dni z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy,
 - 3) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Wypowiedzenie Umowy nastąpi przez pisemne oświadczenie, ze skutkiem od dnia jego otrzymania przez drugą Stronę.
4. W terminie 7 dni od dnia otrzymania wypowiedzenia Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół odbioru wykonanych prac według stanu na dzień rozwiązania Umowy, który stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku za prace wykonane do tego dnia.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za prace wykonane do dnia otrzymania wypowiedzenia, pomniejszone o roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych oraz ewentualne roszczenia o obniżenie ceny na podstawie rękojmi i gwarancji lub inne roszczenia odszkodowawcze, oraz pokryje koszty za zakupione materiały i urządzenia nienadające się do wbudowania w inny obiekt.

Koszty dodatkowe ponosi Wykonawca, o ile wypowiedzenie Umowy nastąpiło z przyczyn leżących po jego stronie.

§ 12. GWARANCJA, RĘKOJMIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na całość wykonanych w ramach Umowy prac. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad fizycznych lub prawnych albo dostarczenia nowej rzeczy. Termin gwarancji jakości ustala się na okres, liczony od dnia odbioru końcowego:
 - 1) na dostarczone oprogramowanie: ___ miesięcy,
 - 2) na dostarczony sprzęt: 24 miesiące.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad fizycznych lub prawnych albo dostarczenia nowej rzeczy. Jeżeli w ramach usunięcia wady nastąpi wymiana danego elementu oprogramowania, urządzenia lub wyposażenia, termin gwarancji biegnie dla tego elementu na nowo, począwszy od dnia wymiany.
3. Wykonawca zobowiązany jest w chwili dokonywania odbioru końcowego przekazać Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne producentów lub sprzedawców na oprogramowanie, materiały, urządzenia lub elementy wyposażenia wykorzystane przy wykonywaniu Umowy, jeżeli taka gwarancja została udzielona. Jeżeli stosunek prawny gwarancji obowiązujący pomiędzy Wykonawcą i gwarantem tego wymaga, Wykonawca zobowiązany jest przenieść na Zamawiającego przysługujące mu uprawnienia z tytułu gwarancji.
4. Gwarancja Wykonawcy nie ogranicza, nie zawiesza i nie wyłącza gwarancji każdego producenta, udzielonej na poszczególne produkty dostarczone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy gwarancja producenta dostarczonego produktu jest dłuższa, niż termin wskazany w ust. 1 pkt 2), Wykonawca zobowiązany jest zapewnić gwarancję na ten sprzęt przez okres wskazany przez jego producenta.
5. Zgłoszenia z tytułu rękojmi i gwarancji będą przekazywane Wykonawcy niezależnie od tego, czy podmiotem zobowiązanym jest Wykonawca czy producent dostarczonych produktów.
6. Strony ustalają, iż rękojmia na wady fizyczne Przedmiotu Umowy obowiązuje przez okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1.
7. Bieg okresu rękojmi rozpoczyna się od dnia odbioru końcowego, za wyjątkiem okresu rękojmi za wady prawne, którego bieg rozpoczyna się stosownie do treści art. 576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.).
8. O wadach, które ujawnią się w okresie gwarancji i rękojmi, Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę w formie pisemnej w terminie 30 dni od ich ujawnienia. Wady ujawnione w trakcie procedury odbioru, jeżeli zgodnie z Umową nie stanowią podstawy do odmowy dokonania odbioru, będą również usuwane w ramach udzielonej gwarancji. Zawiadomienie o wadzie może być dokonane w każdej formie i jest zawsze skuteczne, jeżeli zostanie dokonane na piśmie i dostarczone na adres _____ lub zostanie wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail _____.
9. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę lub dostarczyć nową rzecz w możliwie najkrótszym czasie, lecz nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia. Jeżeli z uwagi na złożony charakter ujawnionej wady oraz uwarunkowania techniczne usunięcie wady nie będzie możliwe lub celowe w terminie 7 dni, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy inny dłuższy termin na usunięcie wady.
10. Usunięcie wad lub dostarczenie nowej rzeczy powinno być stwierdzone protokolarnie. Data usunięcia wady stwierdzona w protokole podpisanym przez obie Strony jest dla Stron wiążąca. Wszelkie koszty i

ryzyko związane z usuwaniem wad, w tym koszty zdemontowania wadliwych rzeczy i ich zastąpienia rzeczami wolnymi od wad, transportu wadliwych rzeczy do miejsca naprawy, jak również dostarczenia rzeczy wolnych od wad do miejsca, w którym wada została ujawniona oraz zamontowania takich rzeczy, ponosi Wykonawca.

11. W przypadku, jeśli Wykonawca nie usunie wad, o których mowa w ust. 8 w terminie, o którym mowa w ust. 9, wady te usunie Zamawiający na koszt i rachunek Wykonawcy. W tym celu Zamawiający może wady usunąć osobiście lub zlecić ich usunięcie podmiotowi trzeciemu. W takiej sytuacji Wykonawca nie może powoływać się na fakt dokonania naprawy, jako na podstawę do wygaśnięcia udzielonej przez niego gwarancji.

§ 13. SERWIS GWARANCYJNY

1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia przez cały okres gwarancji, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w §8 ust. 1, usług serwisu gwarancyjnego.
2. Serwis gwarancyjny będzie świadczony przez Wykonawcę w miejscu użytkowania, chyba że z przyczyn technicznych możliwe jest jego zdalne świadczenie,
3. Serwis gwarancyjny będzie obejmował w szczególności:
 - 1) modyfikację Systemu polegającą na dostosowaniu do obowiązujących przepisów prawa, w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian lub zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego,
 - 2) zapewnienie poprawnego działania Systemu, w tym usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu i naprawa błędów; błędy powinny być usuwane w następujących terminach:
 - a) w przypadku wystąpienia błędu polegającego na niedostępności Systemu dla użytkowników – 8 godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie w tym terminie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego (obejścia) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu, z zastrzeżeniem, iż zastosowanie rozwiązania zastępczego nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do jego naprawy,
 - b) w przypadku wystąpienia błędu polegającego na działaniu Systemu niezgodnie z Umową czy ograniczeniu wydajności Systemu – 16 godzin od zgłoszenia,
 - c) w przypadku wystąpienia błędu polegającego na wystąpieniu drobnych wad lub usterek niemających wpływu na dostępność Systemu, czy też drobnych wad lub usterek Systemu o charakterze ergonomicznym niemających wpływu na wynik pracy użytkownika – 72 godziny od zgłoszenia,
 - d) Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń w dni robocze, w godzinach od 7.30 do 15:30
 - e) zgłoszenia mogą być dokonywane za pośrednictwem następujących kanałów:

 - f) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia niezwłocznie, za pośrednictwem tego samego kanału, którym dokonane zostało zgłoszenie,
 - 3) wsparcie techniczne, polegające na zapewnieniu stałego kontaktu w celu udzielania konsultacji Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, w zakresie funkcjonowania Systemu na zasadach przewidzianych w Umowie:
 - a) Wykonawca będzie przyjmował pytania dotyczące funkcjonowania i korzystania z Systemu oraz udzielał porad i konsultacji dotyczących tego Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania pytań w tym zakresie za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres

_____ lub telefonu na numery _____, w dni robocze, oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszenie lub pytanie zadane przez osoby wskazane przez Zamawiającego na bieżąco, nie później niż w ciągu kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu, w którym zadano pytanie, za pośrednictwem, telefonu lub wiadomości e-mail, w zależności od woli podmiotu zgłaszającego,

- b) Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania wszystkich pytań Zamawiającego oraz udzielonych przez Wykonawcę odpowiedzi, w sposób pozwalający na archiwizację danych o czasie i treści zgłoszenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej w branży IT, w sposób zgodny z zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
6. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać poziom dostępności Systemu, tak aby:
- 1) jednorazowa niedostępność Systemu nie przekroczyła 8 godzin.
 - 2) łączna niedostępność Systemu, po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, nie przekroczyła 5% w okresie 12 miesięcy przez okres obowiązywania Umowy,
7. Jeżeli Wykonawca opracuje samodzielnie jakąkolwiek aktualizację Systemu lub producent innego oprogramowania udostępni jakąkolwiek aktualizację tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie oraz przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia wykonania tych uaktualnień. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania aktualizacji Systemu, w szczególności ich wpływie na sposób jej funkcjonowania oraz sposób korzystania z Systemu.
8. Zamawiający jest wyłącznie uprawniony do podjęcia każdorazowo decyzji odnośnie zainstalowania aktualizacji Systemu. Instalacja aktualizacji będzie każdorazowo dokonana w terminach i w sposób uzgodniony przez Strony.

§ 14. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie _____. Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.
2. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
3. Treść gwarancji, w przypadku zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wymaga akceptacji Zamawiającego przed jej przedłożeniem.
4. Wykonawca utrzyma zabezpieczenie przez cały okres wykonywania Umowy w pełnej wysokości. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy stosuje się art. 149 Pzp.

5. Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane. Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Kwota ta zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, zgodnie z okresem wskazanym dla oprogramowania (§12 ust. 1 pkt 1).

§ 15. UBEZPIECZENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz za produkt, obejmujące swym zasięgiem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 500 000 PLN.
2. Wykonawca zobowiązany jest na pisemne żądanie Zamawiającego przekazać mu kopie polisy lub polis potwierdzających zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1, wraz z potwierdzeniem opłacenia składek lub rat, w terminie 7 dni od dnia przekazania takiego żądania. Kserokopia aktualnej polisy OC wraz z dowodem opłacenia należnych składek stanowi **Załącznik nr 6 do Umowy**.
3. W przypadku niedotrzymania warunku posiadania ważnego ubezpieczenia przez okres obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną umowę ubezpieczeniową i potrącić jej koszt z wynagrodzenia Wykonawcy lub zażądać zwrotu uiszczonych składek od Wykonawcy.

§ 16. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest _____, e-mail _____, tel. _____.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawca jest _____, e-mail _____, tel. _____.
3. Wykonawca oddeleguje do realizacji Umowy następujące osoby, pełniące następujące funkcje:
 - 1) Kierownika Projektu: _____, tel. _____, e-mail _____,
 - 2) Koordynatora Programistów: _____, tel. _____, e-mail _____,
 - 3) Wdrożeniowców systemów dziedzinowych w obszarze finansowo-księgowym:
 - a) _____, tel. _____, e-mail _____,
 - b) _____, tel. _____, e-mail _____,
 - 4) Wdrożeniowców systemu EOD:
 - a) _____, tel. _____, e-mail _____,
 - b) _____, tel. _____, e-mail _____,
 - 5) Programistów systemu EOD:
 - a) _____, tel. _____, e-mail _____,
 - b) _____, tel. _____, e-mail _____,
 - c) _____, tel. _____, e-mail _____,

4. Stronie przysługuje uprawnienie do wskazania innej odpowiedzialnej za realizację Umowy osoby, o której mowa w ust. 1 i 2, poprzez przesłanie pisemnego zawiadomienia drugiej Stronie. Zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 3 może nastąpić wyłącznie zgodnie z zasadami opisanymi w §18 ust. 2 pkt 3),
5. Korespondencja do Zamawiającego będzie kierowana:
 - 1) listownie – na adres: _____,
 - 2) pocztą elektroniczną (e-mail) – _____.
6. Korespondencja do Wykonawcy będzie kierowana:
 - 1) listownie – na adres: _____,
 - 2) pocztą elektroniczną (e-mail) – _____.
7. Jeśli w Umowie nie wskazano inaczej, składane przez Strony oświadczenia i zawiadomienia powinny mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i zostać doręczone za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub na adres Strony wskazany w Umowie (chyba, że uprzednio Strona pisemnie wskaże inny adres). Za dzień doręczenia korespondencji uważa się dzień odbioru korespondencji przez adresata. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru pisma przez Stronę lub zmiany adresu, pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (świadczącemu usługi kurierskie).
8. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń. Strona, która nie zawiadomi o zmianie adresu do doręczeń, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niewykonania tego obowiązku.

§ 17. DANE OSOBOWE

1. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca oraz osoby i podmioty, którymi będzie się on posługiwał przy jej wykonaniu będą zobligowane przetwarzać dane osobowe z uwzględnieniem regulacji ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z późn.zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.U.E.L.2016.119.1).
2. Jeśli w związku z wykonywaniem Umowy dojdzie do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

§ 18. ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w przypadkach określonych w ust. 2.
2. Zmiany treści Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpienie okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2 – 6 Pzp,
 - 2) zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy z uwagi na:

- a) wystąpienie zdarzenia nieprzewidywalnego, losowego, pozostającego poza kontrolą Stron, które nastąpiło po podpisaniu Umowy, a powodującego niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu, w szczególności z uwagi na wystąpienie siły wyższej, rozumianej jako powódź, pożar i inne klęski żywiołowe,
 - b) zmianę istotnych przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego powodujących konieczność dostosowania Przedmiotu Umowy do zmiany przepisów, które nastąpiły w trakcie realizacji Umowy,
 - c) działania lub zaniechania organów administracji państwowej lub samorządowej:
 - przekroczenie zakreślonych przez prawo terminów wydawania przez organy administracji decyzji, zezwoleń, opinii itp.,
 - odmowa wydania przez organ administracji wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn innych, niż zawinione przez Wykonawcę,
 - d) aktualizację rozwiązań z powodu zmiany obowiązujących przepisów, warunków umożliwiających prowadzenie prac, bezpieczeństwa pracy, a także zmian wynikających z innych nieprzewidywalnych istotnych okoliczności, których wprowadzenie będzie korzystne dla efektywności Przedmiotu Umowy,
- przy czym wydłużenie terminu będzie adekwatne do ilości dni wynikających z przyczyn o których mowa powyżej,
- 3) zmiana osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 16 ust. 3 (na inne osoby legitymujące się co najmniej równoważnymi uprawnieniami, wskazanymi przez Zamawiającego w SIWZ dla Postępowania lub jeżeli te uprawnienia stanowiły kryterium oceny ofert – w Ofercie),
 - 4) zmiana wynagrodzenia lub sposobu wykonywania Umowy w zakresie zmian technologicznych spowodowanych:
 - a) niedostępnością na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w Ofercie, SIWZ czy Załącznikach do Umowy stanowiących opis Przedmiotu Umowy, spowodowaną zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń,
 - b) pojawieniem się na rynku materiałów, części lub urządzeń nowszej generacji, niewskazanych w Ofercie, SIWZ czy Załącznikach do Umowy stanowiących opis Przedmiotu Umowy, pozwalających na zmniejszenie kosztów eksploatacji wykonanego Przedmiotu Umowy,
 - c) koniecznością zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż wskazane w Ofercie, SIWZ czy Załącznikach do Umowy stanowiących opis Przedmiotu Umowy w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy.
 - 5) zmiana podmiotu o którym mowa w art. 22a ust. 1 Pzp na inny pod warunkiem udowodnienia Zamawiającemu, że nowy podmiot spełnia warunki określone w Postępowaniu, w wyniku którego zawarta została Umowa, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ dla Postępowania,
 - 6) jeżeli nastąpiło ogłoszenie upadłości lub otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego Wykonawcy, wówczas wszystkie zobowiązania i wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego określone w Umowie, a także wobec podwykonawców, przejmie podmiot trzeci, wskazany przez Wykonawcę, o ile podmiot ten spełnia warunki udziału w Postępowaniu.
3. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może, ale nie musi wyrazić zgody. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany Umowy z przyczyn, o

których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego i wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek ten musi być uzasadniony, a okoliczności powodujące zmianę Umowy udokumentowane.

§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Pzp, wraz z aktami wykonawczymi.
3. Wszelkie terminy określone w Umowie dla czynności Zamawiającego, a także opóźnienia w stosunku do tych terminów, wstrzymują bieg terminu realizacji Umowy określony dla Wykonawcy.
4. Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w Umowie dla Zamawiającego nie może być traktowane jako dorozumiana odpowiedź lub decyzja pozytywna Zamawiającego, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
5. W przypadku sporów z Wykonawcą właściwym sądem do ich rozstrzygnięcia będzie Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Specyfikacja sprzętu i oprogramowania
 - 2) Załącznik nr 2 – Specyfikacja oprogramowania e-usług
 - 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
 - 4) Załącznik nr 4 – Harmonogram
 - 5) Załącznik nr 5 – Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy
 - 6) Załącznik nr 6 – Kserokopia aktualnej polisy OC wraz z dowodem opłacenia należnych składek

PODPISY:

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

