

Dubeninki, 6.05.2022 r.

Nr sprawy OP.2630.1.2022

Zamawiający:

Gmina Dubeninki

ul. Dębowa 27, 19-504 Dubeninki

NIP 847-161-21-84

REGON 790671219

e-mail: sekretarzug@dubeninki.pl

**Wójt Gminy Dubeninki**

zaprasza

do złożenia oferty cenowej na zadanie pn.:

**Dostawa systemu oraz usług telekomunikacyjnych w oparciu o technologię VoIP dla Urzędu Gminy  
Dubeninki**

**1. Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:**

- 1) Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej i zamkniętej kopercie. Dopuszcza się złożenie oferty w formie elektronicznej, np.: poprzez złożenie skanu podpisanej oferty,
- 2) koperta powinna być opatrzona nazwą (firmą) i adresem wykonawcy i posiadać dodatkowe oznaczenie:

**Gmina Dubeninki, ul. Dębowa 27, 19-504 Dubeninki**

**Oferta cenowa na zadanie pn:**

**Dostawa systemu oraz usług telekomunikacyjnych w oparciu o technologię VoIP dla Urzędu Gminy  
Dubeninki**

**Nie otwierać przed 16.05.2022 r. godz. 10:00**

- 3) cena podana w ofercie ma być wyrażona cyfrowo i słownie, do dwóch miejsc po przecinku,
- 4) oferta ma być złożona w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,
- 5) cena w ofercie ma obejmować całość zamówienia.

**2. Opis przedmiotu zamówienia:**



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Zamówienie obejmuje dostawę, montaż, konfigurację oraz uruchomienie kompletnego systemu do komunikacji głosowej VoIP zawierającego wszystkie niezbędne do jego funkcjonowania elementy.

Informacja o średniej ilości i czasie wykonywanych przez Zamawiającego połączeń w okresie XII.2021 r. – IV.2022 r.:

- lokalne 123 połączeń - 344 min /miesiąc
- międzystrefowe 53 połączeń - 141 min /miesiąc
- komórkowe 323 połączeń - 536 min /miesiąc
- międzynarodowe do UE 0 ilość min /miesiąc
- międzynarodowe poza UE 0 ilość min /miesiąc

Wykonywane są sporadycznie połączenia na infolinie (0-800).

Telefony VoIP będą podłączone do zidentyfikowanej sieci LAN z dostępem do internetu.

Ilość numerów telefonicznych, które operator będzie miał do przeniesienia do własnej sieci – 6 szt.

#### 1. W SZCZEGÓLNOŚCI USŁUGA ZAWIERAĆ BĘDZIE:

- a) dostawę i zainstalowanie głównego serwera telekomunikacyjnego VOiP w chmurze,
- b) dostawę urządzeń do siedziby zamawiającego na własny koszt i ryzyko,
- c) uruchomienie interaktywnego systemu komunikatów głosowych (zapowiedzi głosowych),
- d) dokonanie przełączenia i uruchomienia serwera faxów umożliwiającego wysyłanie i odbiór faxów poprzez email oraz stronę www. Nieograniczona liczba numerów faksowych,
- e) skonfigurowanie Systemu zgodnie z projektem technicznym zatwierdzonym przez Zamawiającego,
- f) w ramach realizacji przedmiotu zamówienia system telekomunikacyjny będzie realizował następujące kategorie połączeń:
  - połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
  - połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym),
  - połączenia w ruchu komórkowym krajowym,
  - połączenia w ruchu międzynarodowym,
- g) testy działania uruchomionego systemu telefonii VoIP,
- h) szkolenie pracowników Zamawiającego.

#### 2. ZAŁOŻENIA DO ZAMÓWIENIA

- a) system komunikacyjny musi zapewnić rozbudowę do minimum 1000 użytkowników oraz do wielu oddziałów w lokalizacjach zdalnych,





Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



- b) serwery komunikacyjne realizujące funkcjonalność centrali muszą mieć możliwość zainstalowania na zasobach operatora,
- c) główne grupy elementów Systemu: aparaty telefoniczne wszystkich typów, bramy głosowe/serwery, oprogramowanie sterujące połączeniami oraz aplikacje zarządzające muszą pochodzić od tego samego dostawcy,
- d) Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone urządzenia pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego danego producenta, a serwis gwarancyjny był autoryzowany przez producenta urządzeń i oprogramowania oraz świadczony przez producenta lub autoryzowanych partnerów w centrach serwisowych na terenie Unii Europejskiej.
- e) system oparty o protokół min. SIP 2.0.

### 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE.

Zamawiający wymaga od dostarczonego Systemu spełnienia następujących wymagań:

- 1) serwer komunikacyjny obsługujący ruch telekomunikacyjny IP,
- 2) zachowanie dotychczasowej numeracji wskazanych przez Zamawiającego telefonów stacjonarnych,
- 3) możliwość zakładania nieograniczonej liczby telekonferencji/pokoi konferencyjnych. Dowolna liczba użytkowników/każdy użytkownik/numer wewnętrzny może organizować konferencje. Możliwość podłączenia przynajmniej 200 uczestników telekonferencji,
- 4) definiowane nagrywanie rozmów, dla wszystkich użytkowników,
- 5) możliwość analizy nagrań z dostępem przez przeglądarkę WWW,
- 6) billing połączeń odebranych oraz nieodebranych, taryfikacja i rozliczenia z możliwością rozliczeń grup użytkowników wg różnych planów/stawek rozliczeń.
- 7) system musi umożliwiać zarządzanie, diagnostykę oraz monitoring za pomocą panelu dostępnego przez przeglądarkę WWW,
- 8) centralne zarządzanie użytkownikami w ramach całego Systemu,
- 9) Interaktywna obsługa osoby dzwoniącej (IVR), zapowiedzi głosowe - bez ograniczeń pod względem liczby aktywnych drzew zapowiedzi, jak również pod względem poziomów zagnieźdzeń w drzewie. Możliwość stworzenia dowolnej liczby zapowiedzi głosowych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
- 10) funkcjonalność kolejkowania połączeń,
- 11) funkcjonalność przekierowania połączenia,
- 12) funkcjonalność przechwytywania połączeń,



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



- 13) historia połączeń,
- 14) funkcja obsługi poczty głosowej dla każdego numeru wewnętrznego, również ze skierowaniem nagrania na maila,
- 15) dostępna integracja z wykorzystaniem styku API,
- 16) nielimitowane wywoławcze grupy numerów (Hunting Group), z przynajmniej możliwością kierowania ruchu po kolei lub wszyscy na raz. Możliwość stworzenia dowolnej liczby grup, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
- 17) kampanie wychodzące,
- 18) możliwość podłączenia z tradycyjnymi liniami miejskimi typu linie analogowe, trakty cyfrowe ISDN przy wykorzystaniu bramek z portami typu FXO, E1, PRA, BRA,
- 19) adaptacja istniejących telefonów analogowych z wykorzystaniem bramki analogowo cyfrowej z portami FXS,
- 20) integracja z tradycyjnymi centralami telefonicznymi przy wykorzystywaniu portów typu PSTN, E1, PRA, BRA, za pośrednictwem odpowiednich bramek,

#### 4. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE.

- 1) w chwili startowej System powinien obsłużyć **24** abonentów, docelowo musi mieć możliwość rozbudowy do 1000 abonentów;
- 2) usługa głosowa umożliwiająca wykonywanie połączeń przez każdego użytkownika równocześnie, przynajmniej **24** połączeń w tym samym czasie;
- 3) Wymagania dodatkowe:

Cena będzie uwzględniać wszystkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi, dostawy i montażu sprzętu, przeprowadzenia autoryzowanego szkolenia dla wskazanych pracowników Zamawiającego z zasad obsługi telefonów IP, konfiguracji sprzętu, serwisu niezbędnych do prawidłowego realizowania usługi.

- 4) Wszystkie połączenia wewnątrz sieci Zamawiającego będą bezpłatne;
- 5) Połączenia wychodzące płatne będą po zakończeniu miesiąca według cennika operatora.

#### 5. WYMAGANIA TECHNICZNE APARATÓW TELEFONICZNYCH

- 1) Telefon ilość 22 sztuki

Typ – telefon przewodowy

Rodzaj - urządzenia stacja

Zarządzanie - FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia

Auto-provision z PnP Przywracanie ustawień fabrycznych





Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Blokada telefonu dla ochrony prywatności

*Funkcje telefonu:*

Szybkie wybieranie

Przekierowywanie połączenia

Ponowne wybieranie

Wybór dzwonka

Zrzuty ekranu

BLA (Bridged Line Appearance)

BLF (Busy lamp field)

2 konta SIP

Inteligentne wyszukiwanie

Czarna lista

Historia połączeń

Bezpośrednie połączenie IP bez SIP proxy

Hot-desking

Anonimowe wykonywanie połączeń

Wstrzymanie połączenia

Wyciszanie połączenia

DND

Anonimowe odrzucanie połączeń

Pięciostronne konferencje

Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów

Nagrywanie rozmów

Rodzaje wejść/wyjść

RJ-45 LAN 10/100/1000 - 2 szt.

RJ9 (4P4C) - 2 szt.

PoE (IEEE 802.3af), klasa 2

Wbudowany wyświetlacz – czarno biały LCD

Klawiatura – tak

Dodatkowe informacje:

QoS: 802.1p/Q

IEEE802.1X



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



serwer HTTP/HTTPS

Tryb proxy i peer-to-peer SIP link

SIP v1 (RFC2543)

SIP v2 (RFC3261)

IPV6

Dźwięk HD w słuchawce i głośniku

Przypisanie IP: statyczne/DHCP

OpenVPN

Możliwość montażu na ścianie

Wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości

Identyfikacja dzwoniącego z nazwą i numerem

S RTP

Szyfrowanie AES

UDP/TCP/DNS-SRV

LLDP/CDP/DHCP VLAN

Smart Noise Filtering

Załączone akcesoria: kabel RJ45, instrukcja obsługi

## 2) Telefon ilość 1 sztuka

Typ – telefon przewodowy

Rodzaj - urządzenia stacja

Zarządzanie - FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia

Auto-provision z PnP

Przywracanie ustawień fabrycznych

Blokada telefonu dla ochrony prywatności

Liczba obsługiwanych słuchawek 1

Liczba obsługiwanych linii VoIP 16

*Funkcje telefonu:*

Szybkie wybieranie

SMS

Ponowne wybieranie

Wybór dzwonka



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



BLA (Bridged Line Appearance)  
BLF (Busy lamp field)  
Czarna lista  
Historia połączeń  
Hot-desking  
Anonimowe wykonywanie połączeń  
Wstrzymanie połączenia  
Wyciszanie połączenia  
DND  
Anonimowe odrzucanie połączeń  
16 kont SIP  
Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów  
Dziesięciostronne konferencje  
Rodzaje wejść/ wyjść  
USB 2.0 - 2 szt.  
RJ-45 LAN 10/100/1000 - 2 szt.  
RJ9 (4P4C) - 2 szt.  
Wyświetlacz wbudowany, kolorowy lcd  
Klawiatura – tak  
Dodatkowe informacje:  
QoS: 802.1p/Q  
IEEE802.1X  
serwer HTTP/HTTPS  
Tryb proxy i peer-to-peer SIP link  
SIP v1 (RFC2543)  
SIP v2 (RFC3261)  
IPV6  
Przypisanie IP: statyczne/DHCP  
OpenVPN  
Bluetooth  
Szyfrowanie AES  
WiFi



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



UDP/TCP/DNS-SRV

LLDP/CDP/DHCP VLAN

Załączone akcesoria: kabel RJ45, instrukcja obsługi

3) Telefon ilość 1 sztuka

Typ – telefon bezprzewodowy

Rodzaj urządzenia – słuchawka

Łączność ze stacją – IP DECT

Zarządzanie:

FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia

Auto-provision z PnP

Przywracanie ustawień fabrycznych

Blokada telefonu dla ochrony prywatności

Liczba jednoczesnych połączeń 8

Liczba obsługiwanych słuchawek 8

Liczba obsługiwanych linii VoIP 8

*Funkcje telefonu:*

Szybkie wybieranie

Przekierowywanie połączenia

Trzystronne konferencje

Wybór dzwonka

Bezpośrednie połączenie IP bez SIP proxy

Anonimowe wykonywanie połączeń

Wstrzymanie połączenia

Wyciszanie połączenia

DND

Anonimowe odrzucanie połączeń

8 kont SIP

Przełączanie pomiędzy aktywnymi rozmowami

Lokalna książka telefoniczna do 800 wpisów

Rodzaje wejść/ wyjść

RJ-45 LAN 10/100 - 1 szt.





Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Wyjście słuchawkowe - 1 szt.  
PoE (IEEE 802.3af), klasa 1  
Wyświetlacz Wbudowany, kolorowy, TFT  
Klawiatura podświetlana  
Dodatkowe informacje:  
IEEE802.1X  
serwer HTTP/HTTPS  
SIP v1 (RFC2543)  
SIP v2 (RFC3261)  
Przypisanie IP: statyczne/DHCP  
OpenVPN  
UDP/TCP/TLS  
SNTP/NTP  
VLAN (802.1Q oraz 802.1P)  
Do 18h rozmów na baterii  
Noise reduction system  
Załączone akcesoria:  
Kabel RJ45  
Instrukcja obsługi  
Zasilacz  
Bateria, Stacja ładująca

Dostarczone wyposażenie w tym aparaty VoIP przejdą na własność Zamawiającego. Cena ofertowa musi zawierać koszt ich dostawy.

#### 6. GWARANCJA

Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wykonane usługi, w tym także zapewnić wsparcie serwisowe przez okres minimum 24 miesięcy po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia.

#### 7. WYMAGANIA DLA WYKONAWCÓW.

1) Wykonawca powinien posiadać status pełnoprawnego Operatora Telekomunikacyjnego z minimum 6 letnim stażem.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



- 2) Wykonawca powinien posiadać co najmniej 10 letnie doświadczenie w sprzedaży usług telekomunikacyjnych.
- 3) Wykonawca nie może korzystać ze wsparcia podwykonawców w zakresie oferowanej usługi.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć usługę w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.

### **3. Wymagany termin realizacji umowy:**

36 miesięcy

Usługi systemu telekomunikacyjnego VoIP będą płatne miesięcznie z abonamentem przez okres trwania umowy.

### **4. Przy wyborze oferty do realizacji Zamawiający będzie się kierował kryterium cena - 100%**

### **5. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:**

- 1) formularz oferty wg załączonego wzoru,
- 2) podpisane przez wykonawcę oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
- 3) podpisane przez wykonawcę oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,
- 4) wzór umowy/umów na dostawę systemu i usługi telekomunikacyjne.

### **6. Opis sposobu obliczenia ceny w składanej ofercie cenowej:**

W cenę oferty należy wliczyć:

- a) wartość dostawy/usługi/robót budowlanych określoną w oparciu o przedmiot zamówienia,
- b) obowiązujący podatek VAT.

**Cena** podana przez wykonawcę za świadczoną dostawę/usługę/robotę budowlaną jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najniższej cenie.

### **7. Miejsce i termin złożenia oferty cenowej:**

Ofertę cenową wraz z wzorem umowy/umów należy złożyć w terminie do dnia **16.05.2022 r., do godz.**

**10:00** w zaklejonej kopercie w siedzibie zamawiającego, tj. w Urzędzie Gminy Dubeninki, 19-504 Dubeninki, ul. Dębowa 27 lub w formie elektronicznej na adres: [sekretarzug@dubeninki.pl](mailto:sekretarzug@dubeninki.pl)

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona oferentowi bez otwierania.

Oferent może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem upływu jej składania.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyn.**



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



**8. Miejsce i termin otwarcia ofert:**

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **16.05.2022 r. o godz. 10:15** w siedzibie Zamawiającego.

**9. Osobami uprawnionymi do kontaktów są:**

Pracownik merytoryczny Paweł Furtan - tel. 87 615 81 36, p.furtan@dubeninki.pl

**10. Ogłoszenie wyników:**

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została najwyższej oceniona.

**11. Informacje dotyczące zawarcia umowy:**

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy/umów na wzorze stosowanym przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że projekt umowy/umów sporządzony przez Wykonawcę uwzględnia warunki określone przez Zamawiającego.

W terminie do 5 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty cenowej, wybrany wykonawca obowiązany jest podpisać umowę z Zamawiającym.

Umowa musi zawierać wszystkie uwarunkowania złożonej propozycji cenowej.

PODINSPEKTOR

.....  
*Beata Skok*

(przygotował/a)

WÓJT GMINY

.....  
*Ryszard Zieliński*

(data i podpis Wójta)

**W załączeniu:**

- 1) wzór oferty,
- 2) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,