



(pieczęć Wykonawcy)

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na wykonanie zamówienia pod nazwą:

**„Świadczenie usług dostępu do internetu dla 30 użytkowników w ramach projektu "Cyfrowe okno na świat - szerokopasmowy Internet dla mieszkańców Gminy Dubeninki" realizowanego w oparciu o pomoc finansową Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

zobowiązuję się zapewnić w okresie gwarancji następujące warunki gwarancji i serwisu:

Ogólne warunki gwarancji jakości. (dotyczy sprzętu)

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy został wykonany zgodnie z umową nr ..... z dnia ....., zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną przedmiotu gwarancji.
3. Okres gwarancji na dostarczone urządzenia wynosi **36 miesięcy** od dnia spisania protokołu odbioru końcowego.
4. W okresie gwarancji jakości Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym w miejscu użytkowania sprzętu.
5. Strony ustalają, że zgłoszenia awarii sprzętu w ramach serwisu gwarancyjnego będą przyjmowane w ciągu .... godz./dobę przez serwis gwarancyjny (telefon, faks.), a czas reakcji na zgłoszenie, o którym mowa wyżej wynosi ... godzin (nie dłużej niż 48 godzin). Jest to czas od wysłania zgłoszenia faksem, mailem lub zgłoszenia telefonicznie przez użytkownika do przyjazdu na miejsce serwisanta posiadającego kwalifikacje i uprawnienia do wykonania naprawy na miejscu lub odebrania sprzętu celem przewiezienia go do punktu serwisowego.
6. W przypadku, gdy naprawa sprzętu jest dłuższa niż 2 dni robocze od rozpoczęcia naprawy lub istnieje konieczność oddania sprzętu do serwisu Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia na swój koszt zapasowego nowego sprzętu o parametrach co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej. Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym upłynął termin naprawy.
7. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 15 dni roboczych lub sprzęt naprawiany będzie 3 razy, zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony o co najmniej takich samych parametrach.
8. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.
9. W przypadku usunięcia przez wykonawcę istotnej wady, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad.
10. W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego gwarancją Zamawiający z przedmiotu gwarancji nie mógł korzystać.
11. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek:



- a) normalnego zużycia przedmiotu gwarancji lub jego części,  
b) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.
12. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający/Użytkownik zobowiązuje się do przechowania otrzymanej w dniu odbioru dokumentacji i protokołu przekazania przedmiotu gwarancji do użytkowania.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.
14. Wykonawca, niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu gwarancji.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji jakości upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

Przyjmujący gwarancję jakości przedstawiciel Zamawiającego:

przy udziale Użytkownika

.....dnia ..... 20.... roku

*(podpis Wykonawcy)*