



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Dubeninki, 8.04.2022 r.

Nr sprawy OP.2630.1.2022

Zamawiający:

Gmina Dubeninki

ul. Dębowa 27, 19-504 Dubeninki

NIP 847-161-21-84

REGON 790671219

e-mail: sekretarzug@dubeninki.pl

Wójt Gminy Dubeninki

zaprasza

do złożenia oferty cenowej na zadanie pn.:

**Dostawa systemu oraz usług telekomunikacyjnych w oparciu o technologię VoIP dla Urzędu Gminy
Dubeninki**

1. Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:

- 1) Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej i zamkniętej kopercie. Dopuszcza się złożenie oferty w formie elektronicznej, np.: poprzez złożenie skanu podpisanej oferty,
- 2) koperta powinna być opatrzona nazwą (firmą) i adresem wykonawcy i posiadać dodatkowe oznaczenie:

Gmina Dubeninki, ul. Dębowa 27, 19-504 Dubeninki

Oferta cenowa na zadanie pn:

**Dostawa systemu oraz usług telekomunikacyjnych w oparciu o technologię VoIP dla Urzędu Gminy
Dubeninki**

Nie otwierać przed 19.04.2022 r. godz. 10:00

- 3) cena podana w ofercie ma być wyrażona cyfrowo i słownie, do dwóch miejsc po przecinku,
- 4) oferta ma być złożona w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,
- 5) cena w ofercie ma obejmować całość zamówienia.

2. Opis przedmiotu zamówienia:



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Zamówienie obejmuje dostawę, montaż, konfigurację oraz uruchomienie kompletnego systemu do komunikacji głosowej VoIP zawierającego wszystkie niezbędne do jego funkcjonowania elementy.

1. W SZCZEGÓLNOŚCI USŁUGA ZAWIERAĆ BĘDZIE:

- a) dostawę i zainstalowanie głównego serwera telekomunikacyjnego VOiP w chmurze,
- b) dostawę urządzeń do siedziby zamawiającego na własny koszt i ryzyko,
- c) uruchomienie interaktywnego systemu komunikatów głosowych (zapowiedzi głosowych),
- d) dokonanie przełączenia i uruchomienia serwera faxów umożliwiającego wysyłanie i odbiór faxów poprzez email oraz stronę www. Nieograniczona liczba numerów faksowych,
- e) skonfigurowanie Systemu zgodnie z projektem technicznym zatwierdzonym przez Zamawiającego,
- f) w ramach realizacji przedmiotu zamówienia system telekomunikacyjny będzie realizował następujące kategorie połączeń:
 - połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym),
 - połączenia w ruchu komórkowym krajowym,
 - połączenia w ruchu międzynarodowym,
- g) testy działania uruchomionego systemu telefonii VoIP,
- h) szkolenie pracowników Zamawiającego.

2. ZAŁOŻENIA DO ZAMÓWIENIA

- a) system komunikacyjny musi zapewnić rozbudowę do minimum 1000 użytkowników oraz do wielu oddziałów w lokalizacjach zdalnych,
- b) serwery komunikacyjne realizujące funkcjonalność centrali muszą mieć możliwość zainstalowania na zasobach operatora,
- c) główne grupy elementów Systemu: aparaty telefoniczne wszystkich typów, bramy głosowe/serwery, oprogramowanie sterujące połączeniami oraz aplikacje zarządzające muszą pochodzić od tego samego dostawcy,
- d) Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone urządzenia pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego danego producenta, a serwis gwarancyjny był autoryzowany przez producenta urządzeń i oprogramowania oraz świadczony przez producenta lub autoryzowanych partnerów w centrach serwisowych na terenie Unii Europejskiej.
- e) system oparty o protokół min. SIP 2.0.

3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Zamawiający wymaga od dostarczonego Systemu spełnienia następujących wymagań:

- 1) serwer komunikacyjny obsługujący ruch telekomunikacyjny IP,
- 2) zachowanie dotychczasowej numeracji wskazanych przez Zamawiającego telefonów stacjonarnych,
- 3) możliwość zakładania nieograniczonej liczby telekonferencji/pokoi konferencyjnych. Dowolna liczba użytkowników/każdy użytkownik/numer wewnętrzny może organizować konferencje. Możliwość podłączenia przynajmniej 200 uczestników telekonferencji,
- 4) definiowane nagrywanie rozmów, dla wszystkich użytkowników,
- 5) możliwość analizy nagrań z dostępem przez przeglądarkę WWW,
- 6) billing połączeń odebranych oraz nieodebranych, taryfikacja i rozliczenia z możliwością rozliczeń grup użytkowników wg różnych planów/stawek rozliczeń.
- 7) system musi umożliwiać zarządzanie, diagnostykę oraz monitoring za pomocą panelu dostępnego przez przeglądarkę WWW,
- 8) centralne zarządzanie użytkownikami w ramach całego Systemu,
- 9) Interaktywna obsługa osoby dzwoniącej (IVR), zapowiedzi głosowe - bez ograniczeń pod względem liczby aktywnych drzew zapowiedzi, jak również pod względem poziomów zagnieżdżeń w drzewie. Możliwość stworzenia dowolnej liczby zapowiedzi głosowych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
- 10) funkcjonalność kolejkowania połączeń,
- 11) funkcjonalność przekierowania połączenia,
- 12) funkcjonalność przechwytywania połączeń,
- 13) historia połączeń,
- 14) funkcja obsługi poczty głosowej dla każdego numeru wewnętrznego, również ze skierowaniem nagrania na maila,
- 15) dostępna integracja z wykorzystaniem styku API,
- 16) Nielimitowane wywoławcze grupy numerów (Hunting Group), z przynajmniej możliwością kierowania ruchu po kolei lub wszyscy na raz. Możliwość stworzenia dowolnej liczby grup, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
- 17) kampanie wychodzące,
- 18) możliwość podłączenia z tradycyjnymi liniami miejskimi typu linie analogowe, trakty cyfrowe ISDN przy wykorzystaniu bramek z portami typu FXO, E1, PRA, BRA,



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



- 19) adaptacja istniejących telefonów analogowych z wykorzystaniem bramki analogowo cyfrowej z portami FXS,
- 20) integracja z tradycyjnymi centralami telefonicznymi przy wykorzystywaniu portów typu PSTN, E1, PRA, BRA, za pośrednictwem odpowiednich bramek,

4. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE.

- 1) w chwili startowej System powinien obsłużyć **24** abonentów, docelowo musi mieć możliwość rozbudowy do 1000 abonentów;
- 2) usługa głosowa umożliwiająca wykonywanie połączeń przez każdego użytkownika równocześnie, przynajmniej **24** połączeń w tym samym czasie;
- 3) Wymagania dodatkowe:

Cena będzie uwzględniać wszystkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi, dostawy i montażu sprzętu, przeprowadzenia autoryzowanego szkolenia dla wskazanych pracowników Zamawiającego z zasad obsługi telefonów IP, konfiguracji sprzętu, serwisu niezbędnych do prawidłowego realizowania usługi.

- 4) Wszystkie połączenia wewnątrz sieci Zamawiającego będą bezpłatne.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE APARATÓW TELEFONICZNYCH

- | | |
|---|----------------|
| 1) Telefon Yealink T 31P (lub równoważny) | ilość 22 sztuk |
| 2) Telefon Yealink T 46U (lub równoważny) | ilość 1 sztuka |
| 3) Telefon Yealink W 53P (lub równoważny) | ilość 1 sztuka |

6. GWARANCJA

Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wykonane usługi, w tym także zapewnić wsparcie serwisowe przez okres minimum 36 miesięcy po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia.

7. WYMAGANIA DLA WYKONAWCÓW.

- 1) Wykonawca powinien posiadać status pełnoprawnego Operatora Telekomunikacyjnego z minimum 6 letnim stażem.
- 2) Wykonawca powinien świadczyć oferowaną usługę dla co najmniej trzech innych jednostek samorządu.
- 3) Wykonawca powinien posiadać co najmniej 10 letnie doświadczenie w sprzedaży usług telekomunikacyjnych.
- 4) Wykonawca nie może korzystać ze wsparcia podwykonawców w zakresie oferowanej usługi.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



5) Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć usługę w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.

3. Wymagany termin realizacji umowy:

36 miesięcy

4. Przy wyborze oferty do realizacji Zamawiający będzie się kierował kryterium

- 100%

5. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- 1) formularz oferty wg załączonego wzoru,
- 2) podpisane przez wykonawcę oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
- 3) wzór umowy/umów na dostawę systemu i usługi telekomunikacyjne.

6. Opis sposobu obliczenia ceny w składanej ofercie cenowej:

W cenę oferty należy wliczyć:

- a) wartość dostawy/usługi/robót budowlanych określoną w oparciu o przedmiot zamówienia,
- b) obowiązujący podatek VAT.

Cena podana przez wykonawcę za świadczoną dostawę/usługę/robotę budowlaną jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najniższej cenie.

7. Miejsce i termin złożenia oferty cenowej:

Ofertę cenową wraz z wzorem umowy/umów należy złożyć w terminie do dnia **19.04.2022 r., do godz.**

10:00 w zaklejonej kopercie w siedzibie zamawiającego, tj. w Urzędzie Gminy Dubeninki, 19-504 Dubeninki, ul. Dębowa 27 lub w formie elektronicznej na adres: sekretarzug@dubeninki.pl

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona oferentowi bez otwierania.

Oferent może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem upływu jej składania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyn.

8. Miejsce i termin otwarcia ofert:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **19.04.2022 r. o godz. 10:15** w siedzibie Zamawiającego.

9. Osobami uprawnionymi do kontaktów są:

Pracownik merytoryczny Paweł Furtan - tel. 87 615 81 36, p.furtan@dubeninki.pl

10. Ogłoszenie wyników:



Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została najwyższej oceniona.

11. Informacje dotyczące zawarcia umowy:

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy/umów na wzorze stosowanym przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że projekt umowy/umów sporządzony przez Wykonawcę uwzględnia warunki określone przez Zamawiającego.

W terminie do 5 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty cenowej, wybrany wykonawca obowiązany jest podpisać umowę z Zamawiającym.

Umowa musi zawierać wszystkie uwarunkowania złożonej propozycji cenowej.

PODINSPEKTOR


Beata Skok
(przygotował/a)

Z up. WÓJTA


Ewa Bogdanowicz-Kordjak
(data i podpis Wójta)

8.06.2022

W załączeniu:

- 1) wzór oferty,
- 2) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,