Dubeninki, 6.05.2022 r.

Nr sprawy OP.2630.1.2022

Zamawiający:

Gmina Dubeninki

ul. Dębowa 27, 19-504 Dubeninki

NIP 847-161-21-84

REGON 790671219

**e-mail: sekretarzug@dubeninki.pl**

**Wójt Gminy Dubeninki**

**zaprasza**

do złożenia oferty cenowej na zadanie pn.:

**Dostawa systemu oraz usług telekomunikacyjnych w oparciu o technologię VoIP dla** **Urzędu Gminy Dubeninki**

**1. Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:**

1. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej i zamkniętej kopercie. Dopuszcza się złożenie oferty w formie elektronicznej, np.: poprzez złożenie skanu podpisanej oferty,
2. koperta powinna być opatrzona nazwą (firmą) i adresem wykonawcy i posiadać dodatkowe oznaczenie:

**Gmina Dubeninki, ul. Dębowa 27, 19-504 Dubeninki**

**Oferta cenowa na zadanie pn:**

**Dostawa systemu oraz usług telekomunikacyjnych w oparciu o technologię VoIP dla** **Urzędu Gminy Dubeninki**

**Nie otwierać przed 16.05.2022 r. godz. 10:00**

1. cena podana w ofercie ma być wyrażona cyfrowo i słownie, do dwóch miejsc po przecinku,
2. oferta ma być złożona w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,
3. cena w ofercie ma obejmować całość zamówienia.

 **2. Opis przedmiotu zamówienia:**

Zamówienie obejmuje dostawę, montaż, konfigurację oraz uruchomienie kompletnego systemu do komunikacji głosowej VoIP zawierającego wszystkie niezbędne do jego funkcjonowania elementy.

Informacja o średniej ilości i czasie wykonywanych przez Zamawiającego połączeń w okresie XII.2021 r. – IV.2022 r.:

- lokalne  123 połączeń - 344 min /miesiąc

- międzystrefowe 53 połączeń - 141 min /miesiąc

- komórkowe 323 połączeń - 536 min /miesiąc

- międzynarodowe do UE 0 ilość min /miesiąc

- międzynarodowe poza UE 0 ilość min /miesiąc

 Wykonywane są sporadycznie połączenia na infolinie (0-800).

Telefony VoIP będą podłączone do zidentyfikowanej sieci LAN z dostępem do internetu.

Ilość numerów telefonicznych, które operator będzie miał do przeniesienia do własnej sieci – 6 szt.

1. W SZCZEGÓLNOŚCI USŁUGA ZAWIERAĆ BĘDZIE:
2. dostawę i zainstalowanie głównego serwera telekomunikacyjnego VOiP w chmurze,
3. dostawę urządzeń do siedziby zamawiającego na własny koszt i ryzyko,
4. uruchomienie interaktywnego systemu komunikatów głosowych (zapowiedzi głosowych),
5. dokonanie przełączenia i uruchomienia serwera faxów umożliwiającego wysyłanie i odbiór faxów poprzez email oraz stronę www. Nieograniczona liczba numerów faksowych,
6. skonfigurowanie Systemu zgodnie z projektem technicznym zatwierdzonym przez Zamawiającego,
7. w ramach realizacji przedmiotu zamówienia system telekomunikacyjny będzie realizował następujące kategorie połączeń:

- połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,

- połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym),

- połączenia w ruchu komórkowym krajowym,

- połączenia w ruchu międzynarodowym,

1. testy działania uruchomionego systemu telefonii VoIP,
2. szkolenie pracowników Zamawiającego.
3. ZAŁOŻENIA DO ZAMÓWIENIA
4. system komunikacyjny musi zapewnić rozbudowę do minimum 1000 użytkowników oraz do wielu oddziałów w lokalizacjach zdalnych,
5. serwery komunikacyjne realizujące funkcjonalność centrali muszą mieć możliwość zainstalowania na zasobach operatora,
6. główne grupy elementów Systemu: aparaty telefoniczne wszystkich typów, bramy głosowe/serwery, oprogramowanie sterujące połączeniami oraz aplikacje zarządzające muszą pochodzić od tego samego dostawcy,
7. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone urządzenia pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego danego producenta, a serwis gwarancyjny był autoryzowany przez producenta urządzeń i oprogramowania oraz świadczony przez producenta lub autoryzowanych partnerów w centrach serwisowych na terenie Unii Europejskiej.
8. system oparty o protokół min. SIP 2.0.
9. WYMAGANIA FUNKCJONALNE.

Zamawiający wymaga od dostarczonego Systemu spełnienia następujących wymagań:

1. serwer komunikacyjny obsługujący ruch telekomunikacyjny IP,
2. zachowanie dotychczasowej numeracji wskazanych przez Zamawiającego telefonów stacjonarnych,
3. możliwość zakładania nieograniczonej liczby telekonferencji/pokoi konferencyjnych. Dowolna liczba użytkowników/każdy użytkownik/numer wewnętrzny może organizować konferencje. Możliwość podłączenia przynajmniej 200 uczestników telekonferencji,
4. definiowane nagrywanie rozmów, dla wszystkich użytkowników,
5. możliwość analizy nagrań z dostępem przez przeglądarkę WWW,
6. billing połączeń odebranych oraz nieodebranych, taryfikacja i rozliczenia z możliwością rozliczeń grup użytkowników wg różnych planów/stawek rozliczeń.
7. system musi umożliwiać zarządzanie, diagnostykę oraz monitoring za pomocą panelu dostępnego przez przeglądarkę WWW,
8. centralne zarządzanie użytkownikami w ramach całego Systemu,
9. Interaktywna obsługa osoby dzwoniącej (IVR), zapowiedzi głosowe - bez ograniczeń pod względem liczby aktywnych drzew zapowiedzi, jak również pod względem poziomów zagnieżdżeń w drzewie. Możliwość stworzenia dowolnej liczby zapowiedzi głosowych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
10. funkcjonalność kolejkowania połączeń,
11. funkcjonalność przekierowania połączenia,
12. funkcjonalność przechwytywania połączeń,
13. historia połączeń,
14. funkcja obsługi poczty głosowej dla każdego numeru wewnętrznego, również ze skierowaniem nagrania na maila,
15. dostępna integracja z wykorzystaniem styku API,
16. nielimitowane wywoławcze grupy numerów (Hunting Group), z przynajmniej możliwością kierowania ruchu po kolei lub wszyscy na raz. Możliwość stworzenia dowolnej liczby grup, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
17. kampanie wychodzące,
18. możliwość podłączenia z tradycyjnymi liniami miejskimi typu linie analogowe, trakty cyfrowe ISDN przy wykorzystaniu bramek z portami typu FXO, E1, PRA, BRA,
19. adaptacja istniejących telefonów analogowych z wykorzystaniem bramki analogowo cyfrowej z portami FXS,
20. integracja z tradycyjnymi centralami telefonicznymi przy wykorzystywaniu portów typu PSTN, E1, PRA, BRA, za pośrednictwem odpowiednich bramek,
21. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE.

1) w chwili startowej System powinien obsłużyć **24** abonentów, docelowo musi mieć możliwość rozbudowy do 1000 abonentów;

 2) usługa głosowa umożliwiająca wykonywanie połączeń przez każdego użytkownika równocześnie, przynajmniej **24** połączeń w tym samym czasie;

3) Wymagania dodatkowe:

 Cena będzie uwzględniać wszystkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi, dostawy i montażu sprzętu, przeprowadzenia autoryzowanego szkolenia dla wskazanych pracowników Zamawiającego z zasad obsługi telefonów IP, konfiguracji sprzętu, serwisu niezbędnych do prawidłowego realizowania usługi.

4) Wszystkie połączenia wewnątrz sieci Zamawiającego będą bezpłatne;

5) Połączenia wychodzące płatne będą po zakończeniu miesiąca według cennika operatora.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE APARATÓW TELEFONICZNYCH

1. Telefon ilość 22 sztuki

Typ – telefon przewodowy

Rodzaj - urządzenia stacja

Zarządzanie - FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia

Auto-provision z PnP Przywracanie ustawień fabrycznych

Blokada telefonu dla ochrony prywatności

*Funkcje telefonu:*

Szybkie wybieranie

Przekierowywanie połączenia

Ponowne wybieranie

Wybór dzwonka

Zrzuty ekranu

BLA (Bridged Line Apperance)

BLF (Busy lamp field)

2 konta SIP

Inteligentne wyszukiwanie

Czarna lista

Historia połączeń

Bezpośrednie połączenie IP bez SIP proxy

Hot-desking

Anonimowe wykonywanie połączeń

Wstrzymanie połączenia

Wyciszanie połączenia

DND

Anonimowe odrzucanie połączeń

Pięciostronne konferencje

Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów

Nagrywanie rozmów

Rodzaje wejść/wyjść

RJ-45 LAN 10/100/1000 - 2 szt.

RJ9 (4P4C) - 2 szt.

PoE (IEEE 802.3af), klasa 2

Wbudowany wyświetlacz – czarno biały LCD

Klawiatura – tak

Dodatkowe informacje:

QoS: 802.1p/Q

IEEE802.1X

serwer HTTP/HTTPS

Tryb proxy i peer-to-peer SIP link

SIP v1 (RFC2543)

SIP v2 (RFC3261)

IPV6

Dźwięk HD w słuchawce i głośniku

Przypisanie IP: statyczne/DHCP

OpenVPN

Możliwość montażu na ścianie

Wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości

Identyfikacja dzwoniącego z nazwą i numerem

SRTP

Szyfrowanie AES

UDP/TCP/DNS-SRV

LLDP/CDP/DHCP VLAN

Smart Noise Filtering

Załączone akcesoria: kabel RJ45, instrukcja obsługi

1. Telefon ilość 1 sztuka

Typ – telefon przewodowy

Rodzaj - urządzenia stacja

Zarządzanie - FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia

Auto-provision z PnP

Przywracanie ustawień fabrycznych

Blokada telefonu dla ochrony prywatności

Liczba obsługiwanych słuchawek 1

Liczba obsługiwanych linii VoIP 16

*Funkcje telefonu:*

Szybkie wybieranie

SMS

Ponowne wybieranie

Wybór dzwonka

BLA (Bridged Line Apperance)

BLF (Busy lamp field)

Czarna lista

Historia połączeń

Hot-desking

Anonimowe wykonywanie połączeń

Wstrzymanie połączenia

Wyciszanie połączenia

DND

Anonimowe odrzucanie połączeń

16 kont SIP

Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów

Dziesięciostronne konferencje

Rodzaje wejść/ wyjść

USB 2.0 - 2 szt.

RJ-45 LAN 10/100/1000 - 2 szt.

RJ9 (4P4C) - 2 szt.

Wyświetlacz wbudowany, kolorowy lcd

Klawiatura – tak

Dodatkowe informacje:

QoS: 802.1p/Q

IEEE802.1X

serwer HTTP/HTTPS

Tryb proxy i peer-to-peer SIP link

SIP v1 (RFC2543)

SIP v2 (RFC3261)

IPV6

Przypisanie IP: statyczne/DHCP

OpenVPN

Bluetooth

Szyfrowanie AES

WiFi

UDP/TCP/DNS-SRV

LLDP/CDP/DHCP VLAN

Załączone akcesoria: kabel RJ45, instrukcja obsługi

1. Telefon ilość 1 sztuka

Typ – telefon bezprzewodowy

Rodzaj urządzenia – słuchawka

Łączność ze stacją – IP DECT

Zarządzanie:

FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia

Auto-provision z PnP

Przywracanie ustawień fabrycznych

Blokada telefonu dla ochrony prywatności

Liczba jednoczesnych połączeń 8

Liczba obsługiwanych słuchawek 8

Liczba obsługiwanych linii VoIP 8

*Funkcje telefonu*:

Szybkie wybieranie

Przekierowywanie połączenia

Trzystronne konferencje

Wybór dzwonka

Bezpośrednie połączenie IP bez SIP proxy

Anonimowe wykonywanie połączeń

Wstrzymanie połączenia

Wyciszanie połączenia

DND

Anonimowe odrzucanie połączeń

8 kont SIP

Przełączanie pomiędzy aktywnymi rozmowami

Lokalna książka telefoniczna do 800 wpisów

Rodzaje wejść/ wyjść

RJ-45 LAN 10/100 - 1 szt.

Wyjście słuchawkowe - 1 szt.

PoE (IEEE 802.3af), klasa 1

Wyświetlacz Wbudowany, kolorowy, TFT

Klawiatura podświetlana

Dodatkowe informacje:

IEEE802.1X

serwer HTTP/HTTPS

SIP v1 (RFC2543)

SIP v2 (RFC3261)

Przypisanie IP: statyczne/DHCP

OpenVPN

UDP/TCP/TLS

SNTP/NTP

VLAN (802.1Q oraz 802.1P)

Do 18h rozmów na baterii

Noise reduction system

Załączone akcesoria:

Kabel RJ45

Instrukcja obsługi

Zasilacz

Bateria, Stacja ładująca

Dostarczone wyposażenie w tym aparaty VoIP przejdą na własność Zamawiającego. Cena ofertowa musi zawierać koszt ich dostawy.

6. GWARANCJA

Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wykonane usługi, w tym także zapewnić wsparcie serwisowe przez okres minimum 24 miesięcy po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia.

7. WYMAGANIA DLA WYKONAWCÓW.

1) Wykonawca powinien posiadać status pełnoprawnego Operatora Telekomunikacyjnego z minimum 6 letnim stażem.

2) Wykonawca powinien posiadać co najmniej 10 letnie doświadczenie w sprzedaży usług telekomunikacyjnych.

3) Wykonawca nie może korzystać ze wsparcia podwykonawców w zakresie oferowanej usługi.

4) Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć usługę w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.

**3. Wymagany termin realizacji umowy:**

36 miesięcy

Usługi systemu telekomunikacyjnego VoIP będą płatne miesięcznie z abonamentem przez okres trwania umowy.

**4. Przy wyborze oferty do realizacji Zamawiający będzie się kierował kryterium cena - 100%**

**5. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:**

1) formularz oferty wg załączonego wzoru,

2) podpisane przez wykonawcę oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,

3) podpisane przez wykonawcę oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,

4) wzór umowy/umów na dostawę systemu i usługi telekomunikacyjne.

**6. Opis sposobu obliczenia ceny w składanej ofercie cenowej**:

W cenę oferty należy wliczyć:

a) wartość dostawy/usługi/robót budowlanych określoną w oparciu o przedmiot zamówienia,

b) obowiązujący podatek VAT.

**Cena** podana przez wykonawcę za świadczoną dostawę/usługę/robotę budowlaną jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najniższej cenie.

**7. Miejsce i termin złożenia oferty cenowej:**

Ofertę cenową wraz z wzorem umowy/umów należy złożyć w terminie do dnia **16.05.2022 r., do godz. 10:00** w zaklejonej kopercie w siedzibie zamawiającego, tj. w Urzędzie Gminy Dubeninki, 19-504 Dubeninki, ul. Dębowa 27 lub w formie elektronicznej na adres: sekretarzug@dubeninki.pl

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona oferentowi bez otwierania.

Oferent może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem upływu jej składania.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyn.**

**8. Miejsce i termin otwarcia ofert:**

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **16.05.2022 r. o godz. 10:15** w siedzibie Zamawiającego.

**9. Osobami uprawnionymi do kontaktów są:**

Pracownik merytoryczny Paweł Furtan - tel. 87 615 81 36, p.furtan@dubeninki.pl

**10. Ogłoszenie wyników:**

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została najwyżej oceniona.

**11. Informacje dotyczące zawarcia umowy:**

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy/umów na wzorze stosowanym przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że projekt umowy/umów sporządzony przez Wykonawcę uwzględnia warunki określone przez Zamawiającego.

W terminie do 5 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty cenowej, wybrany wykonawca obowiązany jest podpisać umowę z Zamawiającym.

Umowa musi zawierać wszystkie uwarunkowania złożonej propozycji cenowej.

............................................. ................................................................

 (przygotował/a) (data i podpis Wójta)

**W załączeniu:**

1) wzór oferty,

2) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,